



Señores  
FUND NAC DE ORQUESTAS JUVENILES

At. Sr. Marcelo Vargas.  
Presente

A continuación damos a conocer a usted, nuestra propuesta de Servicio de Mantenimiento de Software y sus características, el cual será el más completo apoyo que su empresa requiere para obtener el máximo rendimiento de su software de gestión, y así garantizar su continuidad operacional.

La vigencia de este servicio es por 1 año y se ofrece en dos modalidades: Premium y Remoto.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	PREMIUM	REMOTO
<b>Nuevas versiones sin costo:</b> Actualizaciones Tecnológicas, Nuevas Funcionalidades, Cambios Legales.	✓	✓
<b>Consultas de Soporte Preferencial:</b> Linea Telefónica, Vía Web, Correo Electrónico (supervisores).	+ 10 hrs. Asistencia Remota o en Terreno.	+ 5 hrs. Asistencia Remota.
<b>Descuentos Especiales:</b> Revisión temas de trabajos especiales en laboratorio de Softland, Asesorías de Soporte en Terreno dentro y fuera de Santiago, Migraciones, Instalaciones de Nuevas versiones, Traslado de Sistemas de un servidor a otro, Instalación y Configuración de Terminal Server, Reposiciones de carga, entre otros.	✓	✓

### 1. Servicio de Mantenimiento Premium

- **Cambios de Versión de Software** sin costo, durante la vigencia del servicio de mantenimiento, lo que permitirá mantenerse actualizado con las últimas tecnologías y normas legales.
- **Soporte Telefónico con Línea Preferencial** con control de registro. Sin cargo adicional al SLM (o a larga distancia en caso de regiones). Asistencia sobre los sistemas Softland, sin limitaciones en la cantidad de llamadas que se efectúen.
- **Soporte Vía Web** desde el área de acceso "Exclusivo Clientes" en nuestra página web: [www.softland.cl](http://www.softland.cl), donde podrá bajar Service Pack, Buscar información por tópicos, Generar requerimientos y conocer su estado en cualquier momento, entre otros.
- **Unidad de Asistencia en Terreno o vía acceso Remoto**, donde dispondrá de 10 horas anuales de asistencia presencial o virtual, según sea su necesidad.

Valor Servicio de Mantenimiento Premium: 26.9 + IVA anuales

## 2. Servicio de Mantenimiento Remoto

- **Cambios de Versión de Software** sin costo, durante la vigencia del servicio de mantenimiento, lo que permitirá mantenerse actualizado con las últimas tecnologías y normas legales.
- **Soporte Telefónico con Línea Preferencial** con control de registro. Sin cargo adicional al SLM (o a larga distancia en caso de regiones). Asistencia sobre los sistemas Softland, sin limitaciones en la cantidad de llamadas que se efectúen.
- **Soporte Vía Web** desde el área de acceso "Exclusivo Clientes" en nuestra página web: [www.softland.cl](http://www.softland.cl), donde podrá bajar Service Pack, Buscar información por tópicos, Generar requerimientos y conocer su estado en cualquier momento, entre otros.
- **Unidad de asistencia vía acceso Remoto**, donde dispondrá de 5 horas anuales de asistencia a través de tecnología de acceso remoto a sus computadores.

Valor Servicio de Mantenimiento Remoto: 20.7 UF+ IVA anuales.

UF 01/07/2014 \$24026,01      \$591.833,-

## 3. Seguro de Licencias

El Seguro de Licencias consiste en que ante incendios, robos, manipulación de terceros, daños en el disco duro, etc., nosotros le reponemos sus claves en menos de 4 horas desde la recepción de su carta formal de pérdida firmada por el Representante Legal, teniendo su Seguro previamente documentado.

Beneficios:

- Acceso a la liberación de la Licencia cuando lo requiera, mientras su Servicio de Mantenimiento esté vigente

NOTAS IMPORTANTES:

- Al momento de la renovación, la empresa debe estar operando normalmente con sus sistemas.
- El Servicio de Licencia se comercializa en base a la cantidad de sistemas que la empresa tenga en su Plataforma.
- Al adquirir el seguro se pedirán los datos del Representante Legal y su Rut
- En el caso que el cliente ya perdió sus Licencias, y desea adquirir el Seguro, en primer término debe reponerlas y además debe adquirir el Seguro. Por la reposición

Santiago, 26 de Junio de 2014

- con Seguro incluido, puede optar a un 50% de descuento en valor de las Licencias. Este descuento solo es aplicable en las licencias y no en el seguro.
- El Seguro de Licencia tiene una duración hasta la fecha de término de su Servicio de Mantenimiento de Software.

Valor Seguro de Licencias: 99.500 + IVA anuales.

## RESUMEN

Tipo de Servicio de Mantenimiento	Valor UF	Valor en \$
Servicio Mantenimiento Premium	26.9 + IVA	
Servicio Mantenimiento Remoto	20.7 + IVA	
Seguro de Licencia		\$ 99.500 + IVA

Formas de pago:

Contado, Cheque al día y el resto documentado hasta en 5 cheques sin intereses.  
Cotización válida por **05** días a partir de la fecha indicada al comienzo de esta cotización o hasta el término de la oferta.

Atentamente

Maria Cristina Villablanca G.  
Ejecutiva Comercial Soporte ERP  
☎ ( 56-2 ) 2-3889256 Fax: 562 - 23889291  
✉ [mvillablanca@softland.cl](mailto:mvillablanca@softland.cl)  
[www.softland.cl](http://www.softland.cl)

**Softland**  
*Lo hacemos fácil*

El medio ambiente es cosa de todos, si necesita imprimir este correo no olvide reciclarlo. Porque el papel es el soporte natural, renovable y reciclable de lo más humano: la palabra.